

令和5年度 伊勢地域公共交通会議 第2回 議事要旨

■開催概要

日時：令和5年6月20日（火） 10時00分～11時55分
場所：いせ市民活動センター北館（いせシティプラザ）2階 多目的ホール
出席者：全16名

学識経験者
2名（名古屋大学大学院環境学研究科教授
近畿大学工業高等専門学校総合システム工学科教授）

市民代表 4名
一般乗合旅客自動車運送事業者
3名（三重交通株式会社バス営業部部长（乗合）
三重県タクシー協会専務理事
三重県タクシー協会伊勢志摩支部長）
一般旅客自動車運送事業者の事業用自動車運転者が組織する団体
1名（三交伊勢志摩交通労働組合 執行委員長）

鉄道事業者
1名（近畿日本鉄道株式会社 宇治山田駅長）
中部運輸局三重運輸支局
1名（首席運輸企画専門官）

三重県伊勢警察署
1名（交通第一課長）

三重県 2名（地域連携・交通部交通政策課長（代理）、
伊勢建設事務所総務管理室管理課長）

伊勢市 1名（市長）

事務局 4名（伊勢市都市整備部長、同都市整備部交通政策課）

■議事内容

■ 議案第1号 令和4年度 事業報告について

■ 議案第2号 令和4年度 事業収支決算（案）について

事務局より、令和4年度事業報告および事業収支決算（案）について、資料を用いて説明。

資料1の中で三重交通の路線の下期について大きく増加している要因は？

（学識経験者）

⇒令和3年から令和4年にかけてはコロナ前と比較して収入ベースでも令和3年度が約60%で令和4年度が約80%と回復傾向となっています。

上期、下期の数値ですが、上期でおかしかった部分を下期で調整して補正しています。

収入については掴めるのですけれども、人員については推計となっております、下期で調整をしているところです。（三重交通）

人員推計の補正は下期のみでなく、上期も補正して欲しい。

（学識経験者）

令和4年度事業報告および事業収支決算（案）について、原案どおり承認をいただいた。

■ 議案第3号 コミュニティバスのダイヤ変更について

事務局より、コミュニティバスのダイヤ変更について、資料を用いて説明。

道路管理者や私有地の乗り入れについては、所有者の承諾等は得ていますか？

警察の許可は？

(三重運輸支局)

⇒私有地の伊勢ひかり病院様にはお話しさせていただいております、了承をいただいております。
私有地のため、警察の許可は必要ありません。

事務局より、伊勢ひかり病院への乗り入れ、宮町駅東口の既設バス停及び新設バス停について資料を用いて説明。

宮町駅東口がよそから来た人にはわかりづらいと思いますが、何か他にいい名前はないでしょうか。

(市民代表)

⇒このバス停はベースに三重交通のバス停名称で既に宮町駅東口としてありまして、基本的に駅名のつくバス停を作りたいと伺っております。(交通政策課長)

一般的に駅前広場の入口付近なら、宮町駅入口とか宮町駅口というように駅という名称を入れた方が親切かなと思います。

それほど強いこだわりがあるわけではありませんので、地元でよい名称を提案して頂ければ、しかるべきタイミングで変更させていただきたいと思います。

(三重交通)

この件については、これから修正することは可能でしょうか？

(市長)

⇒はい、三重交通さんの路線バスの土路今一色線についても同じ位置に停車しますので、三重交通さんともあわせて協議をさせていただきたいと思います。

この件については三重交通さんとあわせて協議をさせていただくということで一任をいただければと思います。他にご意見はございませんでしょうか。

(市長)

コミュニティバスのダイヤ変更については、宮町駅東口のバス停名称について事務局に一任いただくということで他は原案どおり承認をいただいた。

■ 議案第4号 生活交通確保対策維持改善計画の令和6年度認定申請について

事務局より、生活交通確保対策維持改善計画令和6年度認定申請について、資料を用いて説明。

伊勢ひかり病院のことについては触れていますか？

キロ程が変更されているので触れておくことが必要だと思います。

(学識経験者)

5ページから6ページの書き方で、伸び率〇%と令和元年度比〇%とわかりづらい表記となっています。なお書きが続いているところもわかりづらいため修正が必要だと思います。

(学識経験者)

確認させていただきたいのですが、目標設定のところでは利用者が令和4年度が令和3年度よりもう少し戻ってきているから、次の目標では一桁台を切り上げて目標設定とするという考え方でよろしいですか。

(学識経験者)

⇒はい、そうです。(事務局)

わかりました、ありがとうございます(学識経験者)

議案第4号 文章の訂正や目標値の考え方等について、修正の上、事務局に一任いただくということで原案どおり承認をいただいた。

■ 報告第1号 専門部会「夜間早朝交通対策部会」の内容について

- ・「観光地における夜間のタクシー増車配備の実証事業」の実施について、資料を用いて説明。
- ・三重県地域連携・交通部交通政策課 黒川課長補佐から事業内容説明

タクシー協会としましては、各事業者に昼間の台数を減らすことなく夜間の車両を確保して事業への協力をお願いしているところです。

お客様には大変ご不便をおかけしますが、5社が電話対応で親切な対応でご迷惑とならないよう取り組んでいきたいと考えております。

(県タクシー協会)

うちだけかもわからないですけど、営業していない時間にシフトを組まざるを得ない状況となりますので、やるからにはきちんとデータを取っていただきたいと思います。

それと次の第2期の正月期間は相当きついと思います。

例えば、真夏の日中に外で思い切り仕事して、疲れたといったん帰ってからもう一回仕事するのと同じようなシフトなので、それがタクシー業界の実情です。第1期が終わってから話をさせていただこうとは考えていたのですが、この場で話が出たので意見としてお話しさせていただきました。

(タクシー協会伊勢志摩支部)

そうですね、確かに正月期間は相当ハードな状況になってくると思いますので、それについては第1期の様子を見ながら、当然、乗務員さんに事故があってはいけないので、そのあたりについては柔軟に対応する協議の機会を作っていただければありがたいと思います。

(会長)

ターゲットがどこかというのがすごく見えにくいと感じます。標題が観光地における夜間のタクシー増車配備の実証事業の実施ということで非常にわかりにくく絞りづらい、夜間の使用ということは飲食店で呑んでのタクシー利用か、観光客がホテルから有名な飲食店に移動する利用をクリアするためのものなのか、どちらという区別はないと思うのですが、飲食店さんや旅館等の宿泊施設や自宅からとか区別をせずに調査をした方がいいのではないかと感じています。

第1期はお盆があるのでその時、運転手さんは大変だろうなと思います。

木金土の設定で、木は意外と静かだと思いますが、データを取るうえでわざとそういう設定にしているのか、業者さんの都合なのか需要と供給のバランスで飲食店さんの賑やかな時とそうではない時、旅館とかの宿泊数の変化によっても違ってくるので、逆に木曜日は地元の人呑みにいこうかってなるのか。

○○○展開にしていくようにすれば、両方の飲食店さん等の活性化につながる効果も出てくるのではないかと感じています。

今、紹介いただいた順番に電話をしていくことについて、苦情が役所に入るのか私たちに来的のか、電話するのは2社が限界で、何とか自分たちで処理をしようと思って電話を受けるよう努めているので、例えば5社でライングループでも作ってもらって、うちは配車終わりました、とか

手元で見て、うちはだめですけどここここは空いていますよ、といった情報をお客様に提供してあげられるようにできると非常にストレスが少なく親切なのではないか。もうちょっと簡単に情報共有して案内してあげられるようにしていくと、お客様、運転手さん、受付の方のストレスも少なくなっていくののかなと思います。
(市民委員)

これでしかできないことと今までやってきたことにズレが生じていたのかと感じました。限りある資源を有効に活用するのを伝えることはしながらも電話をしてもらう、ここが一番の障害になるところだと思います。何社かけてもつながらなかったらダメージは大きいので、1社もかからなかった場合、悪いことはすぐにSNSで書かれてしまうご時世なので、何が大事なのかをよくよく考えてこのカードを作らなければいけないと思います。アンケート書いてもらうためには、何らかのインセンティブが必要だと思います。
(学識経験者)

1期2期と分けさせていただいたのは限られた予算の中で調査させていただくため、1期目の状況をみて2期目につなげさせていただこうという考えです。委員さんがおっしゃられた木金土の設定につきましては、平日と需要の多い金土との変化を見るために設定させていただいたものです。電話が繋がらない場合の件については、実際に繋がらなかったという声にしていきたいと考えております。業者側の声も反映させていただきたいと考えておりますのでよろしく願いいたします。
(三重県)

アンケートに迎車料金についての項目を入れてもらうようにすすめてもらうとどうかと思います。
(学識経験者)

アンケート項目はこれから検討してまいりますので内容の項目に検討していきたいと思います。
(三重県)

■ その他について

- ・伊勢市おでかけ支援事業（おでかけ乗車券）について、資料を用いて説明。
(高齢障害福祉課)

今年度からタクシーにも使えるようになって市民の皆様には喜んでいただいています。乗車券の紙質（特に表紙）について改善していただけるとありがたいです。
(タクシー協会伊勢志摩支部)

乗車券の紙質については改善する方向で進めさせていただきます。
(高齢・障がい福祉課)

以上